

Operationeel Manager

Opleidingseisen:

- HBO werk- en denkniveau;
- Kennis en ervaring met RAW en UAV-GC contractvormen;
- MS Office pakketten (o.a. Word, Excel);
- ERP-Systemen (4-PS)
- Rijbewijs B;
- VCA-VOL;

Ervaring:

- Ervaring in het integraal managen van de middelgrote bedrijfsonderdelen;
- Minimaal 5 jaar relevante werkervaring in een managementpositie;

Competenties:

- Heeft kennis van de bedrijfsdoelstelling, de dienstverlening, bedrijfsprocessen en de procedures;
 - Het kunnen vertalen van beleid en afspraken in operationele activiteiten;
- Technische vaardigheden;
- Bedrijfskundig inzicht en globale kennis m.b.t. ICT en automatiseringstoepassingen;
- Kennis van managementtechnieken;
- Bestekken kunnen lezen;
- Efficiënt kunnen werken, delegeren, prioriteiten kunnen stellen en samenwerken;
- Bezitten van vaardigheden om medewerkers te motiveren;
- Leidinggevend en coördinerend vermogen;
- Ondernemerschap;
- Vaardigheid in advisering en communicatie;
- Vaardig in gespreks- en vergadertechnieken alsmede in interventietechnieken (overtuigen);
- Kennis van markt, werkwijzen en concurrenten;
- Kennis van relevante procedures uit het zorgsysteem;
- Kennis en hanteren van regelgeving overheid en bedrijf, in het bijzonder met betrekking tot veiligheid, kwaliteit, arbo en milieu;
- Het kunnen beoordelen van managementinformatie en initiëren van relevante stuurinformatie;

Prestatie indicatoren:

- Bedrijfs- en operationeelresultaat;
- Margeverbetering;
- Klantengroei;
- Klanttevredenheid en aantal klachten;
- Productiviteitsnormen;
- Motivatie medewerkers (medewerkerstevredenheid);
- Interne en externe audits; • Ziekteverzuim.

Fysieke aspecten:

- Veel zittend werk, beeldschermwerk en telefoonhandelingen