

Plaats in de organisatie Operationeel Manager:

De Operationeel manager heeft een leidinggevende functie en valt onder de directe leiding van de Regiodirecteur. Hij/zij draagt samen met de regiodirecteur de verantwoordelijkheid van het commerciële en operationele beleid van de regio Delft - Rotterdam.

Taken Operationeel Manager:

Operationeel:

- Geeft leiding aan het logistieke proces binnen de regio Delft - Rotterdam, gericht op een zo optimaal mogelijke inzet van het wagenpark;
- Ziet erop toe dat er een integrale toepassing is van de transportbewegingen binnen de regio;
- Draagt ideeën aan voor een goede coördinatie van de transporten binnen en over de vestigingen van de regio en daarbuiten;
- Corrigerend handelen (eerstelijns) bij niet naleven van regelgeving overheid en bedrijf in het bijzonder met betrekking tot veiligheid, kwaliteit, ARBO en milieu;
- Voert sollicitatiegesprekken voor bezetting op de vestigingen Delft en Rotterdam;
- Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken met het personeel op de locaties Delft en Rotterdam .

Tactisch/Strategisch:

- Zorgt voor een goede uitvoering van het personeelsbeleid;
- Zorgt voor een open communicatie tussen de medewerkers binnen de regio en daarbuiten;
- Voert structureel overleg met de regiodirectie over ontwikkelingen en innovaties binnen de regio;
- Levert zo nodig een bijdrage om tot verbetering van de registratiesystemen te komen;
- Input en uitvoering geven aan meerjarenplan(nen);

Administratie:

- Ziet erop toe dat de registratie van de uitvoeringsopdrachten worden uitgevoerd volgens de hiervoor geldende procedures;
- Zorgt voor een tijdige facturatie van de uitgevoerde werkzaamheden.

Commercieel:

- Onderhoudt contacten met verkoop over het commercieel beleid en de acquisitieactiviteiten;
- Neemt kennis van de verkoopbesprekingen met klanten in het werkgebied en woont deze waar nodig bij;
- Draagt een actieve bijdrage aan tenders binnen de regio;
- Fungeert in samenwerking met de regiodirecteur als het gezicht in de regio en is ambassadeur van de organisatie.

Verantwoordelijkheden Operationeel Manager:

- Verantwoordelijk voor de realisatie van het operationeel resultaat, alsmede voor het uitvoeren, bewaken en evalueren van het jaarplan en de daarin vastgestelde budgetten;
- Medeverantwortelijk voor de realisatie van de commerciële doelstellingen;
- Verantwoordelijk voor een efficiënte organisatie en uitvoering van inzamelen afvoertransporten, alsmede de overslag en scheiding van afvalstoffen binnen de regio;
- Verantwoordelijk voor een goede registratie van uitgevoerde opdrachten zodanig dat de registratie een betrouwbaar uitgangspunt is voor facturering van de uitgevoerde werkzaamheden, de nacalculatie hiervan en een bron van informatie is die voldoet aan de interne en externe voorschriften;
- Is geïnformeerd over het commercieel beleid en de activiteiten van de afdeling verkoop in de regio;
- Geeft leiding en uitvoering aan het personeelsbeleid van de medewerkers;
- Draagt zorg voor een goede communicatie binnen de vestiging, tussen de vestiging en de regio;
- Realiseren kwaliteit-, arbo-, veiligheids- en milieudoelstellingen (KAM/VGM).

Prestatie indicatoren Operationeel Manager:

- Beladingsgraad transportmiddelen;
- Routeoptimalisatie;
- Tijdige facturering;
- Compleet en tijdige rapportages;
- Gevoerde functionerings- en beoordelingsgesprekken;
- Ziekteverzuim;
- Klantengroei;
- Klanttevredenheid en aantal klachten;
- Motivatie medewerkers (medewerkerstevredenheid).